

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle met Regio Control Veldt B.V. (hierna: RCV) gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht zullen worden genomen.
- 1.5. Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van RCV worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, ongeacht of RCV deze heeft uitgesloten, tenzij hiermee schriftelijk door RCV is ingestemd. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RCV in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- 1.6. RCV is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en aan te vullen.
- 1.7. Door het verstrekken van een opdracht stemt de opdrachtgever ermee in, dat RCV bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik kan maken van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden. Indien het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever noodzakelijk is om aan deze derden persoonsgegevens te verstrekken waarvan de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, of wanneer daartoe een wettelijke plicht bestaat of als daarvoor een gerechtvaardigd belang is, dan zal RCV in het kader van de AVG met deze derde partij een verwerkersovereenkomst sluiten, tenzij deze op grond van een wettelijke regeling niet nodig is. De derde wordt in een dergelijk geval beschouwd als subverwerker in de zin van de AVG.

2. Offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens. Offertes hebben een geldigheidsduur van vier weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.2. Een eventuele samengestelde offerte verplicht RCV niet om de daarin gehanteerde prijzen ook te hanteren indien slechts voor een gedeelte van de geoffreerde diensten een opdracht wordt verstrekt.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bevestiging van een opdracht door RCV, op welke wijze dan ook, aan de opdrachtgever is overhandigd of indien de opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt.

- 2.4. De opdrachtgever en RCV komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarden van 2.3 is voldaan. Het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van RCV gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.5. De bevestiging van de opdracht, al dan niet in de vorm van een overeenkomst, bevat alle informatie over de opdracht zoals die zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever is tot onmiddellijke controle van deze bevestiging gehouden en dient binnen drie werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Blijft een dergelijke melding binnen deze termijn uit, dan is de opdrachtgever niet gerechtigd hierop later terug te komen.
- 2.6. In offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten voorkomende kennelijke fouten of vergissingen binden RCV niet; RCV is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.
- 2.7. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt, dat de werkzaamheden aantoonbaar omvangrijker zijn dan op basis van de opgave door de opdrachtgever bij het bepalen van de prijs kon worden voorzien, is de opdrachtgever gehouden om de daaruit voortvloeiende meerprijs aan RCV te betalen.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van de offerte geldende prijzen van arbeid en eventueel in te zetten goederen e.d.. Indien geen specifieke zaken of goederen in de offerte zijn benoemd, is de genoemde prijs uitsluitend voor de dienstverlening, en exclusief te maken kosten of in te zetten goederen.
- 3.2. Indien na de datum van de offerte de prijzen van arbeid of in te zetten goederen en dergelijke een verhoging mochten ondergaan -daaronder begrepen CAO-stijgingen, prijsstijgingen als gevolg van waardevermindering van de Euro- of indien door wijziging van een of meer van deze genoemde factoren de marges een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit tengevolge van reeds bij de offerte te voorziene omstandigheden, dan is RCV, totdat uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden, gerechtigd de prijs aan te passen.
- 3.3. Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten aanzien van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is de opdrachtgever gerechtigd door een schriftelijke verklaring, verzonden binnen drie werkdagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij terzake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 3.4. Indien RCV voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is RCV gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 3.5. De door RCV genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), ook al wordt aan een particulier geoffreerd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6. Alle directe en indirecte kosten, ontstaan door vertraging of oponthoud in de voorbereiding of uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld door het uitblijven van instructies, gegevens of medewerking van de opdrachtgever of het ontbreken van faciliteiten, komen voor rekening van de

opdrachtgever. De door RCV terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.

4. Voorschotten

- 4.1. RCV is, alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst respectievelijk voortzetting van de reeds gedeeltelijk aangevatte uitvoering, te allen tijde bevoegd van de opdrachtgever te verlangen dat hij terzake van de uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichtingen, een voorschot betaalt tot maximaal het voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag.
- 4.2. Indien de opdrachtgever weigert een in de voorgaande zin bedoeld voorschot op verzoek af te geven, is RCV gerechtigd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde ontbindingsgronden en onverminderd het recht van RCV op vergoeding van schade die tengevolge van de ontbinding door RCV wordt geleden.

5. Wijzigingen of annulering van een opdracht

- 5.1. Indien door of namens de opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de schriftelijke instemming van RCV. De daaraan eventueel verbonden meerkosten worden extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2. Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte opdracht, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden aan RDV tijdig mededeling te doen van een voorgenomen verhuizing. Na mededeling als voornoemd, zal RCV binnen 14 dagen laten weten of zij de werkzaamheden zal uitvoeren ten aanzien van het nieuwe adres van de opdrachtgever. Ingeval RCV laat weten de beveiligingswerkzaamheden te zullen verrichten ten aanzien van het nieuwe adres, zullen de voorwaarden waaronder dit plaatsvindt opnieuw worden vastgesteld in overleg tussen de opdrachtgever en RCV. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, zal de bestaande overeenkomst met ingang van de datum van verhuizing voor de verdere duur ontbonden zijn, onverminderd het recht van RCV voor werkzaamheden tot die datum betaling te vorderen, zonder dat partijen uit hoofde van deze ontbinding wederzijds recht op schadevergoeding kunnen doen gelden. Indien RCV laat weten geen beveiligingswerkzaamheden te zullen verrichten ten aanzien van het nieuwe adres, zal de bestaande overeenkomst met ingang van laatstgenoemde mededeling voor de verdere duur zijn ontbonden, zonder dat partijen uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kunnen doen gelden.
- 5.4. Bij annulering van beveiligingswerkzaamheden door de opdrachtgever, bij zowel een mondelinge als schriftelijke opdracht, zullen 20% annuleringskosten in rekening gebracht worden. Bij een annulering binnen 24 uur voor aanvang van de beveiligingswerkzaamheden, zullen minimaal 50% annuleringskosten in rekening gebracht worden.

6. Uitbesteding aan derden

- 6.1. RCV is gerechtigd de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht in haar geheel danwel gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

- 6.2. Op verzoek informeert RCV de opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeaanspraken jegens en vergoedingsplichten van die derde. Bij een eventuele schadeclaim zal RCV -zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn- bemiddelen tussen de derde en de opdrachtgever.

7. Uitvoering van diensten

- 7.1. De opdrachtgever is gehouden alle door RCV verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig te verstrekken aan RCV. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan RCV verstrekte gegevens en informatie.
- 7.2. Indien RCV bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever RCV niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3. RCV verleent uitsluitend de in de opdrachtbevestiging of overeenkomst genoemde diensten. Andere diensten hoeven door (medewerkers van) RCV niet te worden verricht.
- 7.4. Indien opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat RCV in het verrichten van haar diensten tekort is geschoten, of de opdrachtgever heeft een klacht over uitgevoerde werkzaamheden, dan dient zij dit direct aan RCV schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. RCV zal in voorkomende gevallen door opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van RCV zoals bepaald in deze voorwaarden.
- 7.5. Als voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan zal bij overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de termijn moet opdrachtgever RCV voorafgaand schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.6. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders is bepaald.
- 7.7. Overeenkomsten die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor opdrachtgever (bv. het een vaste controle), worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
- 7.8. RCV heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 6 te indexeren.
- 7.9. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
- 7.10. Een overeenkomst als bedoeld in lid 6 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door beide partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk

worden opgezegd, met inachtnaam van een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden.

- 7.11. Een opzegging dient schriftelijk (aangetekend) plaats te vinden.
- 7.12. Indien door RCV of door RCV ingeschakelde derden in het kader van een opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. Bij het ontbreken van die faciliteiten is RCV gerechtigd het verrichten van werkzaamheden op te schorten.

8. Opschorting en ontbinding

- 8.1. In het geval de opdrachtgever:
- niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met RCV gesloten overeenkomst voortvloeit, financiële verplichtingen hieronder begrepen, alsook verplichtingen tengevolge van artikel
 - Zelf het faillissement van de onderneming aanvraagt, of het faillissement door een derde wordt aangevraagd;
 - Surséance van betaling aanvraagt;
 - De onderneming stil legt of liquideert;
 - Onder bewind en/of curatele en/of schuldsanering en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld;
- wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim te zijn en is RCV gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of -naar keuze van RCV- de (duur)overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring, dit zonder dat RCV tot enige schadevergoeding gehouden is, alles onverminderd de verder aan RCV toekomende rechten, waaronder onder meer het recht tot terughalen van eventueel de door RCV geleverde goederen, waarvoor het hieronder onder artikel 10 nader te bespreken eigendomsvoorbehoud geldt, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 8.2. In alle gevallen als in lid 1 genoemd, zijn alle vorderingen die RCV op de opdrachtgever heeft en/of verkrijgt, direct opeisbaar.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle eventueel geleverde goederen gaan eerst in eigendom over op de opdrachtgever indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de overeengekomen tegenprestatie en/of koopprijs jegens RCV, die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende goederen leidde, of uit andere met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten terzake van de levering van goederen, alsmede terzake van vorderingen wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten.
- 9.2. Tot aan het moment der volledige en behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van de hiervoor bedoelde verplichtingen, blijven de geleverde goederen eigendom van RCV. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de goederen te verkopen of te be-/werken tenzij RCV hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. De opdrachtgever is daarenboven niet gerechtigd om de bedoelde goederen aan derden te (huur)verkopen, te verhuren,

in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen danwel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder schriftelijke toestemming van RCV.

- 9.3. Terzake van natrekking (artikel 5:14 BW) en vermenging (artikel 5:15 BW) verplicht de opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan ertoe ten aanzien van door RCV geleverde goederen waarbij sprake kan zijn van natrekking respectievelijk vermenging, ten aanzien van de toepasselijkheid van vermelde wetsbepalingen, de door RCV geleverde producten aan te merken als hoofdzaak in de zin van de wet, zodat een zaak tengevolge van de natrekking of vermenging in totaliteit eigendom van RCV wordt tot het moment waarop de opdrachtgever aan de verplichting als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.
- 9.4. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen op eerste verzoek aan RCV te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, evenals indien sprake is van een ontbinding als bedoeld in artikel 8, desverlangd direct aan RCV af te geven.
- 9.5. De opdrachtgever wordt tevens geacht RCV reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door RCV betreden van al zijn bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de goederen te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in het vorige lid bepaalde de producten mee te nemen.
- 9.6. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt -mits zij zich in goede staat bevinden, en/of anderszins voor RCV bruikbaar zijn- de opdrachtgever gecrediteerd naar de conform de handelsgebruiken in de branche vast te stellen marktwaarde ten tijde van de terugneming, onverminderd het recht van RCV met deze creditering te verrekenen alle op de opdrachtgever rustende financiële verplichtingen (waaronder schadevergoeding) jegens RCV, met inachtneming van hetgeen in artikel 10 is bepaald ten aanzien van de toerekening van betalingen.
- 9.7. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade, en wel zodanig dat in de betreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op goederen van derden.
- 9.8. Het is de opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in het voorgaande lid bedoeld, voorzover betrekking hebbende op de in dit artikel bedoelde goederen, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
- 9.9. Door RCV eventueel in het kader van de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen of bij een opdrachtgever geplaatste goederen blijven te allen tijde eigendom van RCV. De opdrachtgever dient zich ook ten aanzien van deze goederen op te stellen op de wijze zoals in de vorige artikelen bepaald.

10. Betaling

- 10.1. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, dient de

opdrachtgever het totaalbedrag van de factuur voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht te betalen, danwel maandelijks binnen 14 dagen na factuurdatum indien sprake is van een voortdurende uitvoering van diensten voor een langere periode dan een maand.

- 10.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op RCV, noch is de opdrachtgever ten nadele van RCV bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- 10.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd, een en ander onverminderd de verder aan RCV toekomende rechten.
- 10.4. Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (incasso)kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
- 10.5. Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is RCV bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

11. Kosten

- 11.1. De opdrachtgever is aan RCV naast de verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden en de aangegane overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die RCV moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) van de opdrachtgever te vorderen.
- 11.2. Buitengerechtigde kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin RCV zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan RCV toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- 11.3. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen bij zakelijke transacties de buitengerechtigde kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor RCV de opdrachtgever aanspreekt, danwel de opdrachtgever RCV aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW. Bij levering van diensten aan particulieren geldt dat deze bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen eerst nog een aanvullende termijn van 14 dagen wordt geboden waarbinnen alsnog zonder kosten kan worden betaald. Is na die termijn nog niet aan de betalingsverplichting voldaan, dan bedragen de buitengerechtigde kosten 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00, 10% over de daarop volgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00.

12. Overmacht

- 12.1. Storing in het bedrijf van RCV of verstoring in de uitvoering van een opdracht door overmacht leidt ertoe dat RCV is ontslagen van het nakomen van de

overeengekomen diensten, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht heeft op vergoeding van schade of kosten. RCV zal de opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht voordoet.

- 12.2. Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel RCV als de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt. Noch door RCV noch door de opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde geldt voldoening door RCV aan haar verplichting tot levering van een dienst steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van de opdrachtgever uitgesloten.
- 13.2. RCV is jegens de opdrachtgever, niet zijnde een particulier, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten en schade wegens persoonlijke ongevallen. RCV is jegens de opdrachtgever nimmer gehouden tot vergoeding van kosten en schade wegens schade aan roerende en onroerende zaken, hetzij direct, hetzij indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt alsook schade van welke aard verder ook, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RCV, haar personeelsleden hier niet onder begrepen.
- 13.3. RCV is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt tengevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook als veroorzaakt door de door RCV aan de opdrachtgever (door)geleverde goederen.
- 13.4. De opdrachtgever is gehouden om als deskundige met de door RCV te leveren of ter beschikking te stellen goederen om te gaan en deze op een correcte wijze te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, danwel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.
- 13.5. RCV erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving, in welke zin dan ook, of op welke wijze dan ook door RCV veroorzaakt, tenzij er aan de zijde van RCV sprake is van opzet of grove schuld.
- 13.6. De opdrachtgever stelt RCV schadeloos terzake van alle schade als door RCV geleden tengevolge van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schade ontstaan tengevolge van door RCV (door)geleverde goederen veroorzaakt of ten gevolge van gebleken onvolledige beveiligingswerkzaamheden, handelingen of enig nalaten door RCV, personeel van RCV of personen door RCV aangesteld voor beveiligingswerkzaamheden.
- 13.7. Voor zover RCV wordt aangesproken door derden als in lid 6 bedoeld, vergoedt de opdrachtgever RCV volledig alle kosten van juridische en overige bijstand, die RCV moet maken terzake van deze schadeaanspraken, zoals verweer voeren,

onderhandelen, e.d.. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd het recht van RCV de werkelijk door RCV gemaakte kosten van rechtsbijstand op de opdrachtgever te verhalen.

- 13.8. Onverminderd het hiervoor bepaalde is RCV jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de terzake van de overeenkomst met de opdrachtgever bedongen prijs aangaande de levering van de diensten en/of goederen die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, vertragingsschade hier onder begrepen.
- 13.9. In alle gevallen waarin de opdrachtgever uit hoofde van deze bepaling gehouden is RCV schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste verzoek van RCV gehoor te geven aan haar oproep RCV in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.
- 13.10. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van één jaar na factuurdatum.

14. Afstand van recht op ontbinding

- 14.1. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen als geregeld in artikel 6:265 BW e.v. wegens een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van RCV, tenzij er sprake is van een situatie als geregeld in artikel 12 van deze voorwaarden.

15. Gebruik verwijzingen Regio Control Veldt B.V.

- 15.1. Stickers en eventuele andere aanduidingen van het feit dat een bepaald object van opdrachtgever beveiligd wordt door RCV, zullen aan de opdrachtgever uitsluitend voor eigen gebruik ter hand gesteld worden voor de duur van de overeenkomst met RCV. Na afloop van de overeenkomst zal opdrachtgever de aangebrachte stickers en eventuele andere aanduidingen zo spoedig mogelijk moeten verwijderen en zal opdrachtgever aan hem ter hand gestelde doch niet aangebrachte stickers en eventuele andere aanduidingen op eerste verzoek van RCV aan RCV retourneren.
- 15.2. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in lid 1 en op welke wijze dan ook levert dit kosten op voor RCV, bijvoorbeeld doordat RCV vanwege beveiligingscalamiteiten wordt benaderd voor het betreffende object, is de opdrachtgever gehouden alle hieruit voor RCV voortvloeiende kosten, aan RCV te voldoen.

16. Personeel Regio Control Veldt B.V.

- 16.1. Het is de opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en de verlenging daarvan, alsmede gedurende een jaar na afloop van de overeenkomst of laatste verlenging daarvan, verboden om personen die in dienstbetrekking waren of zijn van RCV of door RCV waren of zijn aangesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, in eigen dienst te nemen, of aan te zoeken beveiligingswerkzaamheden te (laten) verrichten, al dan niet direct of indirect voor de opdrachtgever en ongeacht of het betaalde danwel onbetaalde diensten betreft.
- 16.2. In geval van overtreding van het in lid 1 genoemde verbod zal de opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of rechterlijke tussenkomst vereist is, aan RCV een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete verbeurd zijn van

€ 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

17. Sleutels

- 17.1. Door een opdrachtgever aan RCV ter beschikking gestelde sleutel(s) worden tot uiterlijk twee maanden na het einde van een overeenkomst door RCV bewaard. De opdrachtgever is gehouden deze sleutel(s) zelf bij RCV op te halen. Na afloop van de termijn van twee maanden worden de sleutels uit veiligheidsoverwegingen vernietigd. De opdrachtgever heeft terzake daarvan geen recht op een schadevergoeding.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van Hoepassing.
- 18.2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met RCV gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RCV is gevestigd, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift anders bepaalt.

19. (Alarm)melding Toezichtcentrale en activiteiten Toezichtcentrale

- 19.1. In geval er van videocamerabeelden gebruik wordt gemaakt, zal RCV de videobeelden die haar ter beschikking komen, verwerken of (doen) opvolgen. Opvolging geschiedt door middel van het op afstand verifiëren van de observatie, door het personeel in de videotoezichtcentrale van RCV.
- 19.2. De kwaliteit van de camerabeelden kan negatief worden beïnvloed door externe factoren cq. omstandigheden die voor rekening en risico zijn van opdrachtgever. Hiertoe behoren onder andere doch niet uitsluitend de kwaliteit van de verbinding(en), slechte atmosferische omstandigheden/slechte weersomstandigheden en onvoldoende verlichting van het te observeren object. Bij gebrekkige beeldkwaliteit kan de juistheid en volledigheid van de waarneming door het personeel van RCV niet worden gegarandeerd. Wanneer de camerabeelden aan veelvuldige valse meldingen bijdragen en de juistheid en volledigheid van de waarnemingen niet meer gegarandeerd kan worden, zal de betreffende camera-alarmering uitgeschakeld worden waarbij de opdrachtgever op de hoogte gesteld wordt via de mail. Na herstel van de camerabeelden en na melding hiervan per mail door de opdrachtgever, zal de betreffende camera-alarmering weer aangezet worden.
- 19.3. De geregistreerde beelden zoals deze door RCV worden ontvangen, zullen worden opgeslagen. De opslag van deze videobeelden wordt conform wet- en regelgeving uitgevoerd. RCV geeft camerabeelden enkel vrij onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden.

Camerabeelden worden overeenkomstig de geldende normen voor maximaal vier weken bewaard.

Indien er binnen de periode van vier weken geen officiële aanvraag, volgens de geldende wettelijke voorwaarden, voor inzage/afgifte van camerabeelden wordt gedaan, worden de beelden automatisch overschreven.

Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie.

19.4. Voor nieuwe videoaansluitingen geldt een proefperiode van veertien dagen, waarin de kwaliteit van de installatie en beelden wordt beoordeeld.

De verplichtingen van RCV gaan niet eerder in dan, na afloop van een naar het oordeel van RCV zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de installatie van opdrachtgever op de toezichtcentrale is aangesloten, welk tijdstip door RCV schriftelijk aan opdrachtgever zal worden gemeld.

Het is de verantwoordelijkheid en verplichting van opdrachtgever om de camera's periodiek schoon te maken en te houden.

Camera's mogen niet, zonder vooraf toestemming aan RCV te hebben gevraagd, worden verplaatst of worden verdraaid.

Wanneer dit toch gebeurt zonder dat RCV hiervan op de hoogte is gebracht, is RCV niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen (o.a. geen juiste referentiebeelden, onjuiste PVE etc.).

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. Regio Control Veldt B.V., gevestigd te Opmeer hierna te noemen: Opdrachtnemer,
en
2. Opdrachtgever,
hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Voor zover Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst kwalificeert Opdrachtnemer krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtgever als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtgever wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtnemer verwerkt.
- 1.5 AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG.

- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn omschreven.
- 2.3 Opdrachtgever garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtgever garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.6 De verplichtingen van Opdrachtgever die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in opdracht van Opdrachtnemer.
- 2.7 Het verwerken van persoonsgegevens door Opdrachtgever zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Opdrachtgever worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Opdrachtnemer, tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Opdrachtgever toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop de opdrachtbevestiging is getekend en akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden, waar de Verwerkersovereenkomst onderdeel van is..
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtgever alle Persoonsgegevens

overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang Verwerkingsbevoegdheid Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtnemer behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtgever in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtnemer daarvan voorafgaand aan de verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtnemer onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtgever heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.5 Opdrachtnemer staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Opdrachtnemer treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtgever aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtgever Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtnemer en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtgever

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever hierbij toestemming om bij de verwerking van Persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 7.2 Wanneer Opdrachtnemer een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.4 De meldplicht zoals bedoeld in lid 1 behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Opdrachtgever of bij een door hem ingeschakelde derde;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;

- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 10. Teruggave Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtgever, naar gelang de keuze van Opdrachtnemer, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtnemer of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtgever verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer wist of retourneert de Persoonsgegevens binnen 8 weken na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtgever stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Opdrachtnemer laat eenmaal per jaar een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij.